

# Informacja dla pacjentów

## Zasady przyjęć podczas epidemii COVID-19

(aktualizacja: 08.09.2020r.)

W związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce związaną z utrzymującą się pandemią koronawirusa SARS-CoV-2, stosując się do zaleceń Ministerstwa Zdrowia oraz mając na uwadze ochronę zdrowia pacjentów i personelu w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej SP ZOZ w Białymstoku wprowadzone zostały następujące zasady udzielenia świadczeń zdrowotnych:

### PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA

1. W dalszym ciągu zgodnie z zaleceniami MZ i Konsultanta Krajowego w Dziedzinie Medycyny Rodzinnej świadczenia zdrowotne w zakresie poz udzielane są w formie **teleporad**.
2. Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem POZ. Konieczność osobistego kontaktu może stwierdzić też personel medyczny POZ w trakcie udzielenia teleporady.
3. Przyjmowanie zgłoszeń i ustalenie terminu porady (dzień, godzina) odbywa się poprzez kontakt telefoniczny z personelem rejestracji medycznej. Numery telefonów:
  - 1) 85 746 06 20
  - 2) 85 742 22 61
4. Podczas teleporady lekarz może wystawić:
  - 1) E- recepty – kod podaje pacjentowi telefonicznie , z otrzymanym kodem oraz numerem PESEL receptę można zrealizować w aptece. Pacjenci posiadający indywidualne konto na portalu: [www.pacjent.gov.pl](http://www.pacjent.gov.pl) otrzymują kod w postaci SMS na podany numer telefonu lub na adres e-mail.
  - 2) eZLA – nie ma konieczności wydruku zwolnienia.
  - 3) eZWM zaopatrzenie na wyroby medyczne– numer podaje pacjentowi telefonicznie,
  - 4) w uzasadnionych medycznie przypadkach skierowanie do laboratorium – druk w formie PDF przesyłany jest do pacjenta e-mailem po poradzie.
5. Porada telefoniczna spełnia warunki klasycznej porady: lekarz zachowuje pełen profesjonalizm i należyłą staranność oraz na podstawie rozmowy sporządza zapis w dokumentacji medycznej.

### SZCZEPIENIA W GABINECIE DZIECI ZDROWYCH

Szczepienia realizowane są zgodnie z programem wynikającym z kart szczepień. Pielęgniarka POZ Przychodni kontaktuje się z rodzicem/opiekunem dziecka telefonicznie. Podczas rozmowy telefonicznej, zbierany jest od rodzica lub opiekuna rodzinny wywiad epidemiologiczno - kliniczny w kierunku COVID-19 i rejestrowane są tylko te dzieci, u których jest on negatywny.

**Do Gabinetu Szczepień z dzieckiem wchodzi jedna dorosła osoba. Wymagane jest punktualne przybycie, w celu uniknięcia niepotrzebnego kontaktu z innymi szczepionymi dziećmi i ich rodzicami/opiekunami.**

## **AMBULATORYJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA**

1. Świadczenia specjalistyczne udzielane są zgodnie z harmonogramami pracy lekarzy. Szczegółowych informacji dotyczących przyjęć w gabinetach specjalistycznych udziela personel rejestracji medycznej.
2. Wskazany kontakt telefoniczny: **Tel. 85 746 06 20; 85 742 22 61** lub przez adres e-mail: [rejestracja@wspl.com.pl](mailto:rejestracja@wspl.com.pl)

**PORADY PIERWSZORAZOWE, BADANIA USG, EKG, EMG, RR** odbywają się osobiście w przychodni. Rejestracja na wizyty odbywa się telefonicznie i otrzymuje się wiadomość SMS na numer telefonu podany w danych pacjenta w Przychodni lub on-line: poprzez portal OSOZ (adres strony internetowej: <http://www.osoz.pl>)

- Pacjent powinien zgłosić się do Przychodni punktualnie na zarejestrowany termin.
- Dorośli oraz dzieci od 4 r.ż. zgłaszają się do przychodni w maseczce. Przed wejściem do gabinetu pacjenci po dezynfekcji rąk na parterze Przychodni mają mierzoną ciepłotę ciała termometrem bezdotykowym (skroń i szyja) przez pracownika przychodni.
- Podczas pobytu w poczekalni oraz rozmowy w gabinecie lekarskim/zabiegowym pacjenci powinni zachowywać odległość co najmniej 1,5 m od innych osób.
- Dorośli zgłaszają się na wizytę samodzielnie z wyjątkiem pacjentów, którzy wymagają pomocy drugiej osoby. Z dzieckiem na wizytę przychodzi jeden rodzic lub opiekun.

**WIZYTY KONTROLNE** dla pacjentów kontynuujących leczenie w gabinetach specjalistycznych odbywają się w formie **TELEPORAD**. Wizyta osobiście będzie możliwa dopiero po stwierdzeniu takiej konieczności przez lekarza w trakcie porady telefonicznej.

- Pacjenci są proszeni o oczekiwanie na telefon o umówionej godzinie.
- Lekarz podejmuje dwukrotną próbę kontaktu, na numer telefonu podany w danych pacjenta w Przychodni, w odstępach 2-3 minutowych.

### **GABINET ZABIEGOWY**

Zabiegi wykonywane w gabinecie zabiegowym realizowane są na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza przychodni.

### **PUNKT POBRAŃ**

Materiał do badań laboratoryjnych pobierany jest od poniedziałku do piątku w godz. 7.15-9.15 .

W laboratorium wykonywane są badania wyłącznie ze skierowaniem od lekarzy pracujących w Przychodni.

## **OGÓLNE ZASADY DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG MEDYCZNYCH**

- Pacjenci zgłaszają się do przychodni w maseczce, opcjonalnie w rękawiczkach jednorazowego użytku i z własnym długopisem,
- Całkowity zakaz obecności osób towarzyszących podczas wizyt i badań (z wyjątkiem opiekunów),
- Obowiązek dezynfekcji dłoni wszystkich osób wchodzących do Przychodni,
- Obowiązek zachowania minimum 1,5 m odstępu pomiędzy innymi pacjentami,
- Obowiązek wypełnienia ankiety wstępnej kwalifikacyjnej dotyczącej potencjalnego kontaktu z koronawirusem.