

INFORMACJA DLA PACJENTÓW
STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY
w ramach podstawowej opieki zdrowotnej
w Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej
Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Białymstoku.

1. Teleporady pacjentom są udzielane przy użyciu systemów łączności telefonicznej.
2. Teleporady udzielane są przez lekarzy, pielęgniarki i położne POZ zgodnie z zakresem ich kompetencji.
3. Przyjmowanie zgłoszeń i ustalenie terminu teleporady (dzień, godzina) odbywa się poprzez kontakt telefoniczny z personelem rejestracji medycznej. Numery telefonów:
 - 1) 85 746 06 20
 - 2) 85 742 22 61
4. Pracownik rejestracji medycznej, po wstępnym rozpoznaniu potrzeby zdrowotnej, wpisuje świadczenie zdrowotne do terminarza właściwego personelu medycznego POZ oraz informuje pacjenta, na jakich zasadach odbywać będzie się teleporada.
5. Personel medyczny (lekarz, pielęgniarka, położna POZ) w ustalonym terminie teleporady nawiązuje kontakt telefoniczny z pacjentem. W sytuacji braku kontaktu z pacjentem w wyznaczonym czasie, personel podejmuje trzykrotną jego próbę, w odstępie nie krótszym niż 5 minut.
6. Personel medyczny przed udzieleniem świadczenia w formie teleporady potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie numeru PESEL, weryfikując jego poprawność z dokumentacją medyczną.
7. Podczas teleporady na podstawie zebranego wywiadu oraz dostępnej dokumentacji medycznej stawiane jest rozpoznanie.
8. W ramach teleporady, jeżeli przemawiają za tym względy medyczne, możliwe jest wystawienie dokumentów elektronicznych (e-recepta, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, e-zwolnienie lekarskie), a także dokumentów wystawionych w formie papierowej, które są do odbioru w rejestracji medycznej.
9. Przeprowadzenie teleporady odbywa się w warunkach gwarantujących poufność, zapewniając brak dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów łączności.
10. Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem POZ. Konieczność osobistego kontaktu może stwierdzić też personel medyczny POZ w trakcie udzielenia teleporady.
11. Udzielenie teleporady odnotowane jest w dokumentacji medycznej pacjenta, jako realizacja świadczenia zdrowotnego.
12. Wizyty osobiste realizowane są z zastosowaniem procedur sanitarnych i środków bezpieczeństwa związanych z ryzykiem zakażenia SARS CoV-2 oraz zgodnie z obowiązującymi wytycznymi w tym zakresie.

Białystok, 2020-08-20

DYREKTOR
Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Białymstoku
lek. med. Andrzej Prus